

Microsoft®Windows10 Creators Update 適用時の動作について

平素より【こころひろまるくん】をご愛顧頂き誠にありがとうございます。

この度、Windows10の大型アップデート「Creators Update」を適用すると、【こころひろまるくん】が正常に動作しなくなる現象が確認されました。

【こころひろまるくん】をご利用されているWindows10には「Creators Update」を適用しないこと、また、既に適用されてしまっている場合には、適用される前のバージョンに差し戻していただきますよう、お願い申し上げます。

※現在、【こころひろまるくん】の「Creators Update」への対応予定はございません。

※「Creators Update」が適用されたWindows10での【こころひろまるくん】のご利用は、サポート対象外となります。

※Windows10のバージョンを差し戻す場合には、念のため必ず外部メディア（USBフラッシュメモリ）にバックアップを取得してから進めて頂きますようお願い致します。バックアップを取得せずに操作を進めると、万が一の場合にデータ喪失の恐れがございます。

「CREATORS UPDATE」を適用しないためには

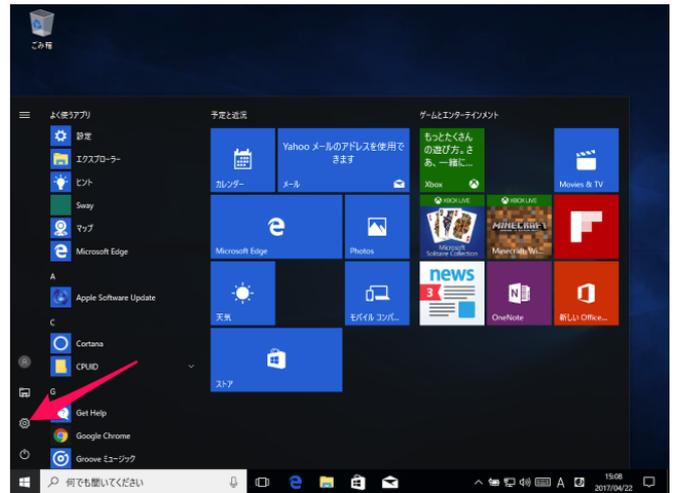
- ・マイクロソフトから「Windows10を最新の状態に更新する」などの案内が来ることがございますが、この場合は更新を行わずキャンセルしてください。
- ・「Windows Update」の際には「Windows 10 Version 1703」に関わる更新プログラムに関しては一切ダウンロードしないようにしてください。

WINDOWS10のバージョン確認方法

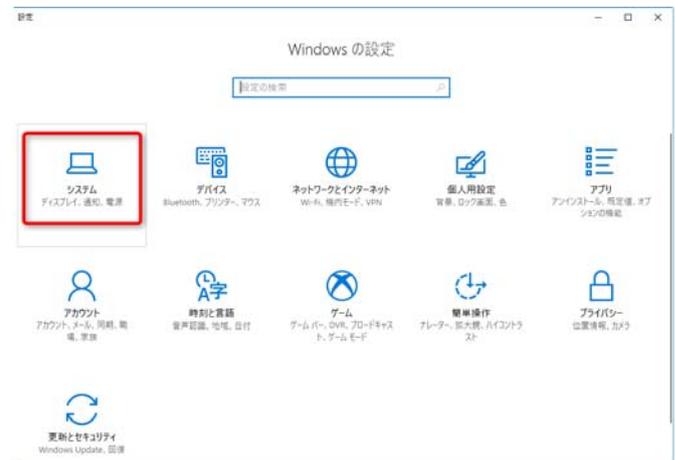
現在ご利用中のWindows10に既に「Creators Update」が適用されているかどうかを確認するには、以下の手順を行ってください。

① [設定] 画面を表示する

スタートメニューの歯車アイコンをクリックします。



② [システム] を選択する。



③バージョン情報を確認する。

[バージョン情報] をクリックします。
Creators Update が適用された状態だと [バージョン] が [1703]、[OSビルド] が [15063.13] となっています。この状態の場合には、次ページからの手順にて Windows10 を Creators Update 適用前の状態に差し戻してください。



WINDOWS10 を CREATORS UPDATE 適用前の状態に差し戻す

- ①まず、事前準備として【こころひろまるくん】（以下、ひろまるくん）の「バックアップ・復元」機能を利用して、現時点のデータのバックアップを取得します。



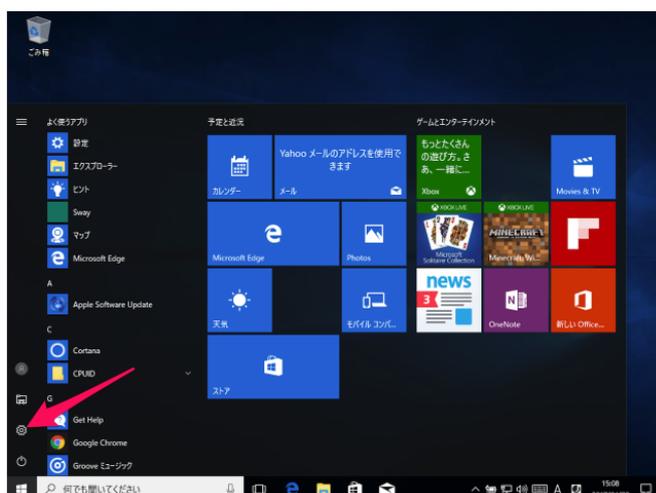
取得したバックアップファイルは、「コンピュータ（またはエクスプローラ）」→「ローカルディスク（C）」→「MSDE」の順に進んだフォルダにある【RPMDBBK（またはRPMDBBK.bak）】という名前のファイルです。

このバックアップファイルを、必ず、USB メモリや別のパソコンなど、ご利用中のパソコンの外部に取得してください。

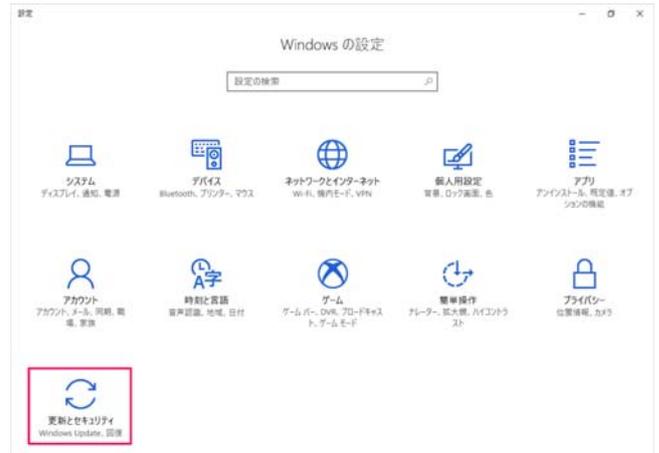


- ①の手順でバックアップを取得したら、Windows10 のバージョンを Creators Update 適用前の状態に差し戻します。

- ② [設定] 画面を表示する
スタートメニューの歯車アイコンをクリックします。



③ 「更新とセキュリティ」をクリックします。



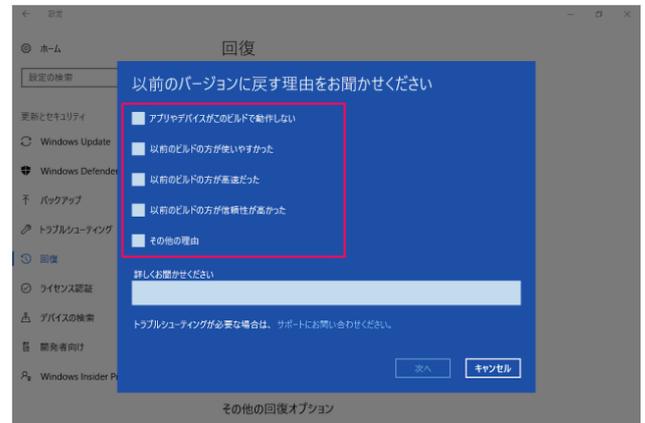
④ 左メニューの「回復」をクリックします。



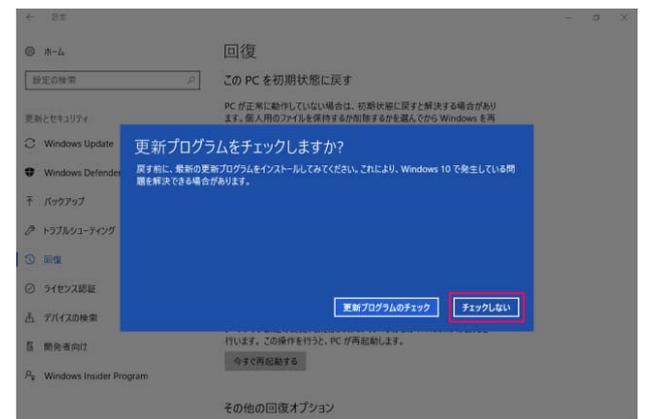
⑤ 「前のバージョンの Windows10 に戻す」という項目がございますので、こちらで「開始する」をクリックします。



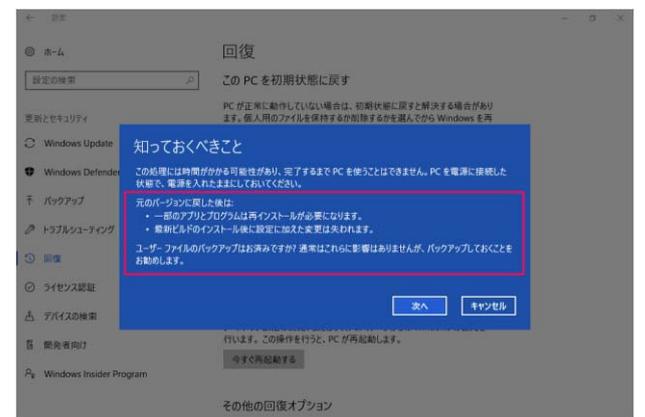
- ⑥以前のバージョンに戻す理由を問われるので、任意の項目を選択して「次へ」をクリックしてください。
(どの理由を選んでも問題ありません。)



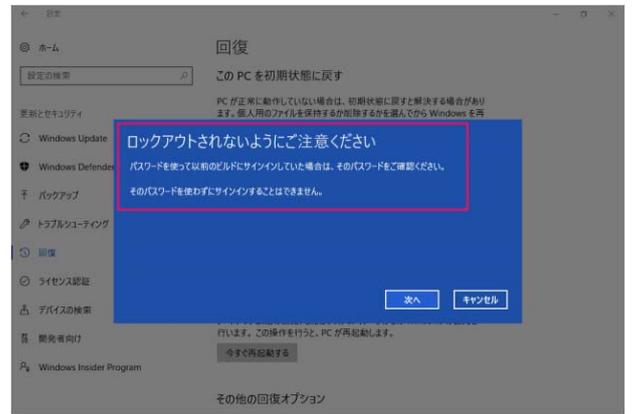
- ⑦更新プログラムをチェックするか問われるので、「チェックしない」をクリックしてください。



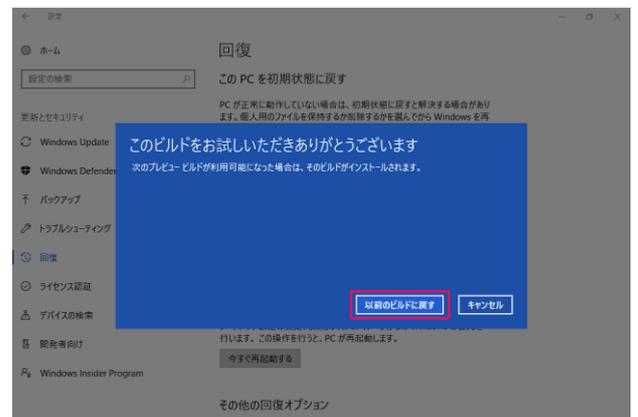
- ⑧「知っておくべきこと」というメッセージが表示されますので、内容を確認して「次へ」をクリックしてください。



- ⑨ 「ロックアウトされないようにご注意ください」というメッセージが表示されますので、内容を確認し「次へ」をクリックしてください。



- ⑩ 「以前のビルドに戻す」をクリックしてください。



以上の手順を終えると PC が再起動し、Creators Update 適用前のバージョンへの復元がはじまります。